



¿NECESITA AYUDA?
¡ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR!

SOPORTE TÉCNICO



970-207-7873



support@fcconnexion.com



Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana

SERVICIO AL CLIENTE



970-212-2900



customer care@fcconnexion.com



Lun., Mar., Juev., Vier.,
8:00A.M. – 5:00P.M.

Miérc., 9:00A.M. – 5:00P.M.

Sat., Sun., CERRADOS



fcconnexion.com



**BIENVENIDOS A LA
BANDA ANCHA MÁS RÁPIDA
DE FORT COLLINS**

*¡Conectando nuestra comunidad a
la velocidad de la vida!*



¡BIENVENIDO A FORT COLLINS CONNEXION!

¡Estamos encantados de tenerlos como cliente y esperamos servirle para todas sus necesidades de internet, teléfono y video!

¿QUÉ ES FORT COLLINS CONNEXION?

Fort Collins Connexion es una red de fibra impulsada por y de la comunidad. Con Connexion, todos los habitantes, empresas y organizaciones de Fort Collins pueden disfrutar de la más alta velocidad de Internet disponible, velocidades de gigabit, junto con los servicios de telefonía y video, todos operados y respaldados por personas que conoce y en las que confía para sus servicios públicos.

¿QUÉ SIGNIFICA CONNEXION PARA TI?

- La internet más rápida de todos los tiempos; ¡hasta 10Gbps!
- Mejor amplitud de banda: se pueden utilizar varios dispositivos simultáneamente sin almacenamiento en búfer o velocidades más lentas.
- ¡Sin restricción de ancho de banda, jamás!
- Sin contratos a largo plazo o cargos escondidos de “suena demasiado bueno para ser verdad”.
- Amplia gama de canales, vea sus programas y películas favoritas y más...
- Apoyo técnico local: las 24 hs., los 7 días de la semana

¿LO SABÍAS?

Fort Collins Connexion es la única red de banda ancha 100 % de fibra óptica en Fort Collins y el único proveedor de servicios que ofrece velocidades simétricas.

¿QUÉ TAN RÁPIDO ES UN GIGABIT? SUPER VELOZ!

Un gigabit son 1,000 megabits. Digamos que tu anterior velocidad de Internet era de 10 Mbps (megabits por segundo). El nuevo servicio de Internet Fort Collins Connexion ofrece hasta 100 veces más de velocidad con nuestro producto de 1 GB.

¿QUÉ PUEDES HACER CON UN GB?



Descargar **100 álbumes**
en **44 segundos**



Descargar un videojuego
en **menos de un minuto**



Subir **1,000 fotos** a la nube
en **16 segundos**



Descargar **una película**
en **8 segundos**

SÁQUELE EL MAYOR PROVECHO A SU SERVICIO DE INTERNET CONNEXION

Tener el equipo adecuado le asegurará poder disfrutar del mayor rendimiento posible con el nuevo servicio de internet Connexion. Nuestros representantes de soporte técnico están disponibles para responder a todas sus preguntas sobre la conectividad.

CABLE ETHERNET

La mayoría de los cables tienen información de identificación, y una baja clasificación significa una experiencia de mayor lentitud. Como mínimo, necesitará contar con un cable Cat 5e para superar los 100 megabits por segundo y el cable Cat 6 es altamente recomendado para aprovechar completamente el GB. No es recomendable utilizar el cable de Cat 5 o inferior.

COMPUTADORA

Normalmente, las computadoras de escritorio manejan mejor las velocidades de internet que las portátiles y los dispositivos móviles, pero esto no es totalmente cierto. Algunas computadoras portátiles más recientes, si se conectan a un enrutador más veloz y al cable Ethernet, podrán procesar un gigabit; no así las computadoras de escritorio. La antigüedad y la configuración de la máquina son importantes.

ENRUTADOR

Los enrutadores más antiguos solo pueden proporcionar un pequeño porcentaje de la velocidad de lo que es capaz una conexión de fibra óptica. Consulte con un representante de soporte técnico para asegurarse de que su enrutador puede soportar velocidades de internet de gigabit.

- Las sobrecargas de Wi-Fi pueden afectar la velocidad general de internet. Una computadora que esté conectada directamente a un enrutador alcanzará velocidades más rápidas que una que tenga una conexión inalámbrica.
- El rendimiento real puede variar. Para obtener asistencia técnica sobre la velocidad de su conexión, por favor llámenos al 970-207-7873.

¡Connexion ofrece velocidades de multi-gigas, incluyendo planes asta 10 Gbps – son 10,000 megabits o 1,000 veces más velos!